

**BIG TECH. FAIR PLAY.**

# Jaarverslag Bestuur

**2023**

Stichting app stores claims

Stichting app stores claims  
Keizersgracht 62-64  
1015 CS Amsterdam  
[info@appstoresclaims.nl](mailto:info@appstoresclaims.nl)

## A. Inleiding

1. Stichting app stores claims (“**Stichting ASC**” of de “**Stichting**”) behartigt de belangen van alle particuliere en zakelijke gebruikers van apps die een relevante aankoop hebben gedaan in een app store en die schade lijden, schade dreigen te lijden en/of schade hebben geleden door het handelen of nalaten van Apple, Google en/of andere (derde) partijen. Stichting ASC is op 27 oktober 2021 opgericht en heeft haar statutaire zetel in Amsterdam. Het bestuur van de Stichting (het “**Bestuur**”) is sinds 10 februari 2022 actief in de huidige samenstelling.
2. Om haar doelen te bereiken onderneemt de Stichting verschillende activiteiten, waaronder het voeren van twee collectieve acties tegen respectievelijk Apple en Google voor het onrechtmatig handelen tegen gebruikers van apps voor wie de Stichting opkomt. Het jaar 2023 draaide voor de Stichting vooral om het voortzetten van voornoemde collectieve acties en het verzamelen van steun.
3. In dit verslag geeft het Bestuur een samenvatting en verantwoording van haar werkzaamheden in het jaar 2023. Dit verslag zal worden gepubliceerd op de website van de Stichting: [www.appstoresclaims.nl](http://www.appstoresclaims.nl).

## B. Governance van Stichting ASC

4. De Stichting onderschrijft de principes uit de Claimcode 2019. Dit blijkt onder meer uit het “*Claimcode compliance document*” dat te vinden is op de website van de Stichting.
5. De Stichting heeft een Bestuur en een Raad van Toezicht. Beide organen bestaan uit drie leden. De samenstelling van het Bestuur en de Raad van Toezicht is ongewijzigd gebleven ten opzichte van 2022.

### *Het Bestuur*

6. De leden van het Bestuur hebben ruime (juridische) expertise op het gebied van collectieve acties, mededingingsrecht, *Big Tech* en *digital commerce*. Ook beschikken de bestuursleden over de benodigde financiële expertise. Een profiel van alle bestuursleden is te vinden op de website van de Stichting ([www.appstoresclaims.nl](http://www.appstoresclaims.nl)).
7. In 2023 werd het Bestuur gevormd door:
  - Alexander Klöpping (voorzitter), in functie sinds 10 februari 2022;
  - Jan-Koen Sluijs (secretaris), in functie sinds 27 oktober 2021; en
  - Martijn Kammeijer (penningmeester) in functie sinds 10 februari 2022.
8. Het Bestuur verwacht dat de huidige samenstelling niet zal wijzigen in 2024.
9. Het Bestuur hield geregeld overleg in 2023. Deze bijeenkomsten vonden online, fysiek en hybride plaats. Onderwerpen van gesprek en discussie tijdens de bestuursvergaderingen waren (onder meer) de strategie van Stichting ASC, operationele kwesties en (de juridische merites van) de aanhangig gemaakte acties tegen Apple en Google. Het Bestuur laat zich tijdens bestuursvergaderingen (zo nodig) adviseren door experts.

10. Conform Principe V van de Claimcode 2019 legt het Bestuur van Stichting ASC verantwoording af aan de Raad van Toezicht. Zo wordt de Raad van Toezicht op de hoogte gehouden over de activiteiten van het Bestuur en de Stichting en hebben er gezamenlijke vergaderingen plaatsgevonden.

## C. Activiteiten van Stichting ASC in 2023

### *Algemeen*

11. In 2023 heeft de Stichting zich met name gericht op het voortzetten van de collectieve acties tegen Apple en Google. In deze zaken zijn een aantal zittingen en schriftelijke rondes geweest waar de Stichting haar standpunten naar voren heeft gebracht. Ook zijn er verschillende tussentijdse uitspraken gedaan door de rechtbank.

12. Stichting ASC heeft in 2023 (onder meer) de volgende activiteiten verricht:

- Het verrichten van technisch en juridisch onderzoek;
- Het aansturen van advocaten en andere experts;
- Het indienen en overleggen van diverse stukken (aktes) en correspondentie ten behoeve van de acties tegen Apple en Google;
- Het bijwonen van de mondelinge behandeling inzake Apple (op 24 maart 2023);
- Het bijwonen van de mondelinge behandeling inzake Google (op 4 oktober 2023);
- Het updaten van de website; en
- Het regelmatig deelnemen aan vergaderingen.

### *Stand van zaken procedure tegen Apple*

13. Op 1 april 2022 heeft Stichting ASC een collectieve actie tegen Apple aanhangig gemaakt bij de rechtbank Amsterdam. De dagvaarding van Stichting ASC tegen Apple is te vinden in het centraal register voor collectieve vorderingen van de rechtspraak. De procedure is voortgezet in 2023.

14. Op 24 maart 2023 is er een zitting geweest bij de rechtbank Amsterdam. Tijdens deze zitting kwamen verschillende onderwerpen aan bod, waaronder de tijdigheid van de dagvaardingen, de bevoegdheid (rechtsmacht) van de rechtbank en de toepasselijkheid van de Wet Afwikkeling Massaschade in Collectieve Actie (“**WAMCA**”).

15. Op 16 augustus 2023 heeft de rechtbank Amsterdam vastgesteld dat de Nederlandse rechter bevoegd is om een oordeel te geven over de claim, omdat de schade voor gebruikers in Nederland is geleden. Het was nog niet duidelijk welke rechter in Nederland bevoegd is om te beslissen of Apple misbruik maakt van zijn machtspositie voor verkopen via de App Store (met een Nederlandse storefront).

16. De rechtbank Amsterdam acht zichzelf bevoegd voor gebruikers in het arrondissement Amsterdam, maar twijfelt of ze ook bevoegd is voor gebruikers in de rest van Nederland. Omdat het antwoord op deze vraag afhangt van de uitleg van Europees recht, heeft de rechtbank in een tussenuitspraak van 20 december 2023 besloten om zogenaamde prejudiciële vragen te stellen aan het Hof van Justitie van de Europese Unie. De rechtbank heeft een aantal vragen geformuleerd, die zullen worden voorgelegd aan het Hof.

17. Het Hof moet nu eerst antwoord geven op de gestelde vragen, voordat de rechtszaak in Nederland verder kan gaan. Stichting ASC zal de gelegenheid krijgen om haar standpunt over de beantwoording van de vragen aan het Hof kenbaar te maken en ook Apple krijgt deze kans.
18. De Stichting zal de procedure voortzetten in 2024 en alle ontwikkelingen met betrekking tot de App Store op de voet blijven volgen.

### *Stand van zaken procedure tegen Google*

19. Op 17 oktober 2022 heeft Stichting ASC Google gedagvaard. Deze dagvaarding is op 18 oktober 2022 in het register aangetekend. De dagvaarding van Stichting ASC tegen Google is te vinden in het centraal register voor collectieve vorderingen van de rechtspraak. De procedure is voortgezet in 2023.
20. Op 27 december 2023 heeft de rechtbank Amsterdam een (positieve) tussentijdse uitspraak gedaan. Hierin heeft zij geoordeeld dat de Nederlandse rechter bevoegd is om de zaak te behandelen (specifiek voor schade geleden in Nederland). Ook is de WAMCA van toepassing. Dit betekent dat onze groepsvordering tegen Google volgens deze wet behandeld wordt, wat belangrijk is voor het collectief aanpakken van de zaak.
21. Daarnaast overweegt de rechtbank nog of de Stichting aan alle voorwaarden (ontvankelijkheidsvereisten) voldoet om de procedure te mogen instellen. De rechtbank heeft de Stichting gevraagd om meer duidelijkheid te verschaffen over de omvang van haar achterban en de financiering.
22. De Stichting zal de procedure voortzetten in 2024 en alle ontwikkelingen met betrekking tot de Play Store (Google Play) op de voet blijven volgen.

### **D. Financieel**

23. Stichting ASC heeft geen winstoogmerk. De rechtszaken tegen Apple en Google worden volledig bekostigd door een externe financier.
24. Het voeren van een collectieve actie kost veel tijd en kapitaal. Om de procedures tegen Apple en Google zonder bijdrage en risico voor gebruikers mogelijk te maken, heeft Stichting ASC een externe financier ingeschakeld. De externe financier is eigendom van fondsen en beheerde rekeningen die uiteindelijk worden beheerd door ondernemingen verbonden aan Fortress Investment Group LLC. De Fortress groep heeft haar hoofdkwartier in New York. Fortress is een gerenommeerde procesfinancier in binnen- en buitenland.
25. De financier ontvangt in geval van succes een vergoeding in de vorm van een percentage van de opbrengst. De Stichting probeert eerst alle kosten op Apple en Google te verhalen.
26. De Stichting is in 2023 binnen het vastgestelde jaarbudget gebleven.

27. In 2023 hebben de bestuurders de vastgestelde vergoeding ontvangen. Stichting ASC onderschrijft de principes uit de Claimcode 2019 en maakt de bezoldiging openbaar. In lijn met het *Claimcode Compliance Document* van de Stichting, is in 2023 aan het Bestuur in totaal € 43.000,- (exclusief BTW en onkosten) vergoed.

#### *Toelichting op beloning van het bestuur*

28. De voorzitter van het Bestuur heeft in 2022 eenmalig een vergoeding van € 50.000 ontvangen. De voorzitter heeft deze vergoeding gedoneerd aan het journalistieke onderzoeksplatform *Follow the Money*. In 2023 is de vergoeding voor de voorzitter teruggebracht naar €15.000. De andere twee leden van het Bestuur hebben eveneens een belangrijke bijdrage geleverd aan de werkzaamheden van de Stichting en hebben daarvoor in 2023 elk een vergoeding ontvangen van € 14.000.

#### *Financiën*

29. Het Bestuur bevestigt dat de financiële positie van de Stichting gezond is en dat zij over voldoende middelen beschikt om beide collectieve acties en haar verdere activiteiten te kunnen voeren.

#### **E. Conclusie**

30. Het jaar 2023 was een belangrijk jaar voor de Stichting, waarin de Stichting grote steun heeft weten te verzamelen van gebruikers van verschillende app stores.

31. Stichting ASC houdt de ontwikkelingen met betrekking tot de verschillende app stores nauwlettend in de gaten en onderneemt verdere actie wanneer zij dit nodig acht.

Amsterdam, 23 juli 2024

Alexander Klöpping (voorzitter)

Jan-Koen Sluijs (secretaris)

Martijn Kammeijer (penningmeester)