

**BIG TECH. FAIR PLAY.**

# Jaarverslag Bestuur

**2024**

Stichting app stores claims

Stichting app stores claims  
Keizersgracht 62-64  
1015 CS Amsterdam  
[info@appstoresclaims.nl](mailto:info@appstoresclaims.nl)

## A. Inleiding

1. Stichting app stores claims (de “**Stichting ASC**”) behartigt de belangen van alle particuliere en zakelijke gebruikers van apps die een relevante aankoop hebben gedaan in een app store en die schade lijden, schade dreigen te lijden en/of schade hebben geleden door het handelen of nalaten van Apple, Google en/of andere (derde) partijen. Stichting ASC is op 27 oktober 2021 opgericht en heeft haar statutaire zetel in Amsterdam. Het bestuur van de Stichting (het “**Bestuur**”) is sinds 10 februari 2022 actief in de huidige samenstelling.
2. Om haar doelen te bereiken onderneemt de Stichting verschillende activiteiten, waaronder het voeren van twee collectieve acties tegen respectievelijk Apple en Google voor het onrechtmatig handelen tegen gebruikers van apps voor wie de Stichting opkomt. Het jaar 2024 draaide voor de Stichting vooral om het voortzetten van voornoemde collectieve acties.
3. In dit verslag geeft het Bestuur een samenvatting en verantwoording van haar werkzaamheden in het jaar 2024. Dit verslag zal worden gepubliceerd op de website van de Stichting: [www.appstoresclaims.nl](http://www.appstoresclaims.nl).

## B. Governance van Stichting ASC

4. De Stichting onderschrijft de principes uit de Claimcode 2019. Dit blijkt onder meer uit het “*Claimcode compliance document*” dat te vinden is op de website van de Stichting.
5. De Stichting heeft een Bestuur en een Raad van Toezicht. Beide organen bestaan uit drie leden. De samenstelling van het Bestuur en de Raad van Toezicht is ongewijzigd gebleven ten opzichte van 2023.

### *Het Bestuur*

6. De leden van het Bestuur hebben ruime (juridische) expertise op het gebied van collectieve acties, mededingingsrecht, *Big Tech* en *digital commerce*. Ook beschikken de bestuursleden over de benodigde financiële expertise. Een profiel van alle bestuursleden is te vinden op de website van de Stichting ([www.appstoresclaims.nl](http://www.appstoresclaims.nl)).
7. In 2024 werd het Bestuur gevormd door:
  - Alexander Klöpping (voorzitter), in functie sinds 10 februari 2022;
  - Jan-Koen Sluijs (secretaris), in functie sinds 27 oktober 2021; en
  - Martijn Kammeijer (penningmeester) in functie sinds 10 februari 2022.
8. Het Bestuur verwacht dat de huidige samenstelling niet zal wijzigen in 2025.
9. Het Bestuur heeft geregeld vergaderd in 2024. Deze bijeenkomsten vonden online, fysiek en hybride plaats. Onderwerpen van gesprek en discussie tijdens de bestuursvergaderingen waren (onder meer) de strategie van Stichting ASC, operationele kwesties en de (juridische) merites van de aanhangig gemaakte acties tegen Apple en Google. Het Bestuur laat zich tijdens bestuursvergaderingen (zo nodig) adviseren door experts.

10. Conform Principe V van de Claimcode 2019 legt het Bestuur van Stichting ASC verantwoording af aan de Raad van Toezicht. Zo wordt de Raad van Toezicht op de hoogte gehouden over de activiteiten van het Bestuur en de Stichting en hebben er gezamenlijke vergaderingen plaatsgevonden.

## C. Activiteiten van Stichting ASC in 2024

### *Algemeen*

11. In 2024 heeft de Stichting zich met name gericht op het voortzetten van de collectieve acties tegen Apple en Google. In deze zaken zijn een aantal zittingen en schriftelijke rondes geweest waar de Stichting haar standpunten naar voren heeft gebracht. Ook zijn er verschillende tussentijdse uitspraken gedaan door de rechtbank.

12. Stichting ASC heeft in 2024 (onder meer) de volgende activiteiten verricht:

- Het aansturen van advocaten en andere experts;
- Het indienen en overleggen van diverse stukken (aktes) en correspondentie ten behoeve van de acties tegen Apple en Google;
- Het bijwonen van de mondelinge behandeling inzake Apple bij het Hof van Justitie van de Europese Unie op 10 december 2024;
- Het updaten van de website.

### *Stand van zaken procedure tegen Apple*

13. Op 1 april 2022 heeft Stichting ASC een collectieve actie tegen Apple aanhangig gemaakt bij de rechtbank Amsterdam. De dagvaarding van Stichting ASC tegen Apple is te vinden in het Centraal register voor collectieve vorderingen van de rechtspraak. De procedure is voortgezet in 2023 en 2024.

14. Zoals in het Bestuursverslag van 2023 is aangegeven, heeft de rechtbank Amsterdam op 16 augustus 2023 vastgesteld dat de Nederlandse rechter bevoegd is om een oordeel te geven over de claim, omdat de schade voor gebruikers in Nederland is geleden. Het was echter nog niet duidelijk welke rechter in Nederland bevoegd is om te beslissen of Apple misbruik maakt van zijn machtspositie voor verkopen via de App Store (met een Nederlandse storefront).

15. De rechtbank Amsterdam acht zichzelf bevoegd voor gebruikers in het arrondissement Amsterdam, maar twijfelde of ze ook bevoegd is voor gebruikers in de rest van Nederland. Omdat het antwoord op deze vraag afhangt van de uitleg van Europees recht, heeft de rechtbank in een tussenuitspraak van 20 december 2023 besloten om zogenaamde prejudiciële vragen te stellen aan het Hof van Justitie van de Europese Unie (het "HvJEU"). De rechtbank heeft op 18 januari 2024 een verzoek om een prejudiciële beslissing ingediend bij het HvJEU.

16. Stichting ASC heeft op 9 mei 2024 schriftelijke opmerkingen ingediend, waarin zij toegelicht heeft hoe de vragen volgens haar beantwoord dienen te worden. Op 10 december 2024 heeft een zitting plaatsgevonden bij het HvJEU, waarin Stichting ASC haar standpunt heeft toegelicht.

17. Verwacht wordt dat het Hof in 2025 antwoord zal geven op de prejudiciële vragen die zijn gesteld. Daarna kan de rechtszaak in Nederland worden voortgezet.
18. Stichting ASC zal de procedure voortzetten in 2025 en alle ontwikkelingen met betrekking tot de App Store op de voet blijven volgen.

#### *Stand van zaken procedure tegen Google*

19. Op 17 oktober 2022 heeft Stichting ASC Google gedagvaard. Deze dagvaarding is op 18 oktober 2022 in het register aangetekend. De dagvaarding van Stichting ASC tegen Google is te vinden in het centraal register voor collectieve vorderingen van de rechtspraak. De procedure is voortgezet in 2023 en 2024.
20. In het Bestuursverslag van 2023 is besproken dat de rechtbank Amsterdam bij tussenvonnis van 27 december 2023 heeft bepaald dat de Nederlandse rechter bevoegd is om de zaak te behandelen (specifiek voor schade geleden in Nederland) en dat de Wet afwikkeling massaschade in collectieve actie (“**WAMCA**”) van toepassing is.
21. Op 20 maart 2024 heeft Stichting ASC een akte houdende inlichtingen ingediend bij de Rechtbank Amsterdam. Zij heeft daarin onder meer de financieringsstructuur toegelicht en nadere duiding gegeven over de aanmeldingen en specificering van haar achterban. Google heeft hier bij akte van 12 juni 2024 op mogen reageren.
22. Vervolgens heeft de Rechtbank op 25 september 2024 een tussenvonnis gewezen, waarin zij Stichting ASC de opdracht heeft gegeven om zich nogmaals over haar representativiteit uit te laten en de registeraccountant een verklaring te laten opstellen op basis van de administratie van Stichting ASC in plaats van op basis van de door ASC aangeleverde deelnemerslijst. Ook heeft de rechtbank Stichting ASC de opdracht gegeven om de financieringsovereenkomst op bepaalde specifieke punten aan te passen. Op 6 november 2024 heeft Stichting ASC wederom een akte houdende inlichtingen ingediend. Daarbij heeft zij een verklaring van de registeraccountant afgegeven op basis van de administratie van Stichting ASC en een aangepaste financieringsovereenkomst ingediend. Google heeft vervolgens de gelegenheid gehad om hierop te reageren.
23. De rechtbank zal dienen te beslissen of Stichting ASC ontvankelijk is en als exclusieve belangenbehartiger kan worden aangewezen.
24. Stichting ASC zal de procedure voortzetten in 2025 en alle ontwikkelingen met betrekking tot de Play Store (Google Play) op de voet blijven volgen.

#### **D. Financieel**

25. Stichting ASC heeft geen winstoogmerk. De rechtszaken tegen Apple en Google worden volledig bekostigd door een externe financier.
26. Het voeren van een collectieve actie kost veel tijd en kapitaal. Om de procedures tegen Apple en Google zonder bijdrage en risico voor gebruikers mogelijk te maken, heeft

Stichting ASC een externe financier ingeschakeld. De externe financier is eigendom van fondsen en beheerde rekeningen die uiteindelijk worden beheerd door ondernemingen verbonden aan Fortress Investment Group LLC. De Fortress groep heeft haar hoofdkwartier in New York. Fortress is een gerenommeerde procesfinancier in binnen- en buitenland.

27. De financier ontvangt in geval van succes een vergoeding in de vorm van een percentage van de opbrengst. De Stichting probeert eerst alle kosten op Apple en Google te verhalen.
28. Stichting ASC is in 2024 binnen het vastgestelde jaarbudget gebleven.
29. In 2024 hebben de bestuurders de vastgestelde vergoeding ontvangen. Stichting ASC onderschrijft de principes uit de Claimcode 2019 en maakt de bezoldiging openbaar. In lijn met het *Claimcode Compliance Document* van de Stichting, is in 2024 aan het Bestuur in totaal € 43.000,- (exclusief BTW en onkosten) vergoed.

#### *Toelichting op beloning van het bestuur*

30. De voorzitter van het Bestuur heeft in 2022 eenmalig een vergoeding van € 50.000 ontvangen. De voorzitter heeft deze vergoeding gedoneerd aan het journalistieke onderzoeksplatform *Follow the Money*. In 2023 is de vergoeding voor de voorzitter teruggebracht naar €15.000. De andere twee leden van het Bestuur hebben eveneens een belangrijke bijdrage geleverd aan de werkzaamheden van de Stichting en hebben daarvoor in 2024 elk een vergoeding ontvangen van € 14.000.

#### *Financiën*

31. Het Bestuur bevestigt dat de financiële positie van Stichting ASC gezond is en dat zij over voldoende middelen beschikt om beide collectieve acties en haar verdere activiteiten te kunnen voeren.

## **E. Conclusie**

32. Het jaar 2024 was wederom een belangrijk jaar voor Stichting ASC, waarin de Stichting belangrijke stappen heeft gezet in de juridische procedures.
33. Stichting ASC houdt de ontwikkelingen met betrekking tot de verschillende app stores nauwlettend in de gaten en onderneemt verdere actie wanneer zij dit nodig acht.

Amsterdam, 28 november 2025

Alexander Klöpping (voorzitter)  
Jan-Koen Sluijs (secretaris)  
Martijn Kammeijer (penningmeester)