

---

## Claimcode Compliance Document Stichting App Stores Claims 2024

---

### Inleiding

De Stichting app stores claims (de “**Stichting**”) is in 2021 opgericht ter behartiging van de belangen van app store gebruikers zoals gedefinieerd in artikel 1.1 van de Statuten van de Stichting (de “**Statuten**”) die schade lijden, schade dreigen te lijden en/of schade hebben geleden als gevolg van het handelen of nalaten van één of meer Apple entiteiten, Google entiteiten en/of andere (derde) partijen die een claim hebben veroorzaakt.

De Stichting houdt zich aan de vereisten van artikel 3:305a BW, waarin wettelijke criteria voor vertegenwoordiging door representatieve organisaties in collectieve geschillen zijn opgenomen. De governance structuur van de Stichting is daarnaast opgezet in overeenstemming met de bepalingen van de Claimcode van 4 maart 2019 (de “**Claimcode**”). Deze code is opgesteld door de Commissie Claimcode en is van toepassing op onder meer stichtingen die optreden overeenkomstig art. 3:305a BW of art. 7:907 BW en waarvan doel en werkzaamheid (mede) bestaan uit het aangaan van een of meer vaststellingsovereenkomsten, het optreden met het oog op het aangaan en de verbindendverklaring van een vaststellingsovereenkomst of het instellen van (andere) rechtsvorderingen die strekken tot de bescherming van gelijksoortige belangen van een groep (rechts)personen, zoals omschreven in hun statutaire doelomschrijving.

De Claimcode bestaat uit een zevental principes (de “**Principes**” en elk een “**Principe**”) die steeds nader worden uitgewerkt (een “**Uitwerking**”). De Principes worden beschouwd als algemeen aanvaarde algemene richtlijnen en opvattingen over de wijze waarop deze stichtingen en verenigingen collectieve belangen dienen te behartigen.

### Principe I: Naleving en handhaving van de Claimcode

De Statuten schrijven in artikel 7.1. voor dat het bestuur van de Stichting (het “**Bestuur**”) zorg draagt voor de naleving van de Claimcode. Een besluit van het Bestuur tot afwijking van de Claimcode, behoeft de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Raad van Toezicht van de Stichting. De hoofdlijnen van de governance structuur van de Stichting worden elk jaar, mede aan de hand van de Principes uit de Claimcode, op een voor het publiek toegankelijk deel van de website van de Stichting ([www.appstoresclaims.nl](http://www.appstoresclaims.nl)) uiteengezet. In dit Claimcode Compliance document licht de Stichting toe op welke manier zij invulling geeft aan de Principes van de Claimcode en, voor zover zij daarvan afwijkt, legt zij uit waarom dat het geval is. Daarmee wordt voldaan aan de vereisten van de artikelen 7.2 en 7.3 van de Statuten en Uitwerking 1 bij Principe I van de Claimcode.

## Principe II: Behartiging van collectieve belangen zonder winstoogmerk

De Stichting heeft geen winstoogmerk en handelt in het collectieve belang van de betrokken Gebruikers (zoals gedefinieerd artikel 1.1 van de Statuten) die schade lijden, schade dreigen te lijden en/of schade hebben geleden als gevolg van het handelen of nalaten van een of meer Apple Entiteiten, Google Entiteiten en/of andere (derde) partijen die een Claim hebben veroorzaakt ongeacht of zij in Nederland of in het buitenland woonachtig of woonachtig zijn, en die personen zijn wier belangen de Stichting behartigt krachtens haar doelstelling, alle begrippen ruim gedefinieerd (hierna de “**Gebruikers**”). De Stichting vraagt van Gebruikers die zich hebben aangesloten bij de Stichting als deelnemer (de “**Deelnemers**”) geen registratie- of inschrijfgeld.

De statuten van de Stichting bevatten ten aanzien van de vertegenwoordigingsbevoegdheid van het Bestuur de bepaling dat het Bestuur bevoegd is de Stichting te vertegenwoordigen. De bevoegdheid tot vertegenwoordiging komt daarnaast mede toe aan twee bestuurders gezamenlijk.

Ingevolge artikel 27.5 van de Statuten stelt het Bestuur bij een besluit tot ontbinding van de Stichting het overschot na vereffening vast. De bestemming van een eventueel overschot moet zoveel mogelijk in overeenstemming zijn met het doel van de Stichting en moet ten goede komen aan een algemeen nut beogende instelling. De Statuten voldoen daarmee aan Uitwerking 3 bij Principe II van de Claimcode.

## Principe III: Externe financiering

De Stichting kan ten behoeve van de financiering van haar statutaire werkzaamheden een overeenkomst aangaan met een solide externe financier. De Stichting is ten behoeve van de financiering van de (eventuele) collectieve vorderingen jegens Apple en Google twee financieringsovereenkomsten aangegaan met een entiteit die eigendom is van fondsen en beheerde rekeningen die uiteindelijk worden beheerd door ondernemingen verbonden aan Fortress Investment Group LLC. Het Bestuur heeft onderzoek gedaan naar de financier en de bredere Fortress groep, haar kapitalisatie, reputatie en trackrecord (deskundigheid en ervaring) en geoordeeld dat financiering middels de betreffende financieringsovereenkomsten passend is.

De financieringsovereenkomsten zijn schriftelijk vastgelegd en kennen voor geschillenbeslechting een rechtskeuze voor Nederlands recht en een forumkeuze voor een in Nederland gevestigd arbitrage instituut. De overeenkomsten bevatten ook een woonplaatskeuze van de financier in Nederland. In de overeenkomsten is verder vastgelegd dat de zeggenschap over de proces- en schikkingsstrategie uitsluitend bij de Stichting berust.

In de financieringsovereenkomsten is een budget overeengekomen voor het voeren van procedures bij de rechtbank in eerste aanleg op grond van de Wet afwikkeling massaschade in collectieve actie met de Stichting als exclusieve belangenbehartiger. Alleen als de procedures resulteren in een collectieve schikking of schadeafwikkeling is een vergoeding (voor de geleverde diensten en de risico's en kosten gedragen door de externe financier) verschuldigd van maximaal 25% van een eventuele financiële schadevergoeding die via een collectieve schikking of rechtszaak wordt verkregen.

Uit de governance van de Stichting en financieringsovereenkomsten blijkt dat de Stichting onafhankelijk en autonoom ten opzichte van Fortress zal optreden. De zeggenschap over de proces- en schikkingsstrategie berust uitsluitend bij de Stichting, waarbij de Stichting de belangen van de financier (uiteeraard) zal hebben mee te wegen. De raadsman van de Stichting treedt met betrekking tot de collectieve vorderingen jegens Apple en Google alleen op voor de Stichting en haar statutaire achterban en niet voor de financier.

De financieringsovereenkomsten waarborgen verder de vertrouwelijkheid van de aan de Stichting toebehorende informatie en voorzien in voorwaardelijke uitwisseling van informatie, voor zover relevant voor partijen met het oog op de redelijke belangen, rechten en verplichtingen uit hoofde van de financieringsovereenkomsten.

Op verzoek van de rechter kan de Stichting de financieringsovereenkomsten (of delen hiervan) bekendmaken aan de betreffende rechter, indien deze daartoe een bevel geeft, waarbij de Stichting ernaar streeft te voorkomen dat ook de wederpartij inzage in deze informatie krijgt.

## **Principe IV: Onafhankelijkheid en het vermijden van belangentegenstellingen**

Conform de Claimcode dient elk tegenstrijdig belang tussen de door de Stichting ingeschakelde adviseurs, de Raad van Toezicht en het Bestuur te worden vermeden.

Het Bestuur heeft zich ervan vergewist dat individuele bestuurders en leden van de Raad van Toezicht, alsmede de door de Stichting ingeschakelde advocaat of andere dienstverleners zelfstandig en onafhankelijk zijn van Fortress en de aan deze rechtstreeks of middellijk verbonden (rechts)personen, alsmede dat Fortress en de aan deze rechtstreeks of middellijk verbonden (rechts)personen onafhankelijk zijn van de wederpartijen in de collectieve actie.

Artikel 13.1 van de Statuten schrijft bovendien voor dat een bestuurder niet deelneemt aan de beraadslaging en zich onthoudt van stemming over een bestuursbesluit indien hij daarbij een direct of indirect persoonlijk belang heeft dat tegenstrijdig is met het belang van de Stichting. Wanneer hierdoor geen bestuursbesluit kan worden genomen, wordt het besluit volgens artikel 31.2 van de Statuten genomen door de Raad van Toezicht.

Binnen het Bestuur en de Raad van Toezicht en tussen bestuursleden en de leden van de Raad van Toezicht bestaan geen nauwe familie- of vergelijkbare relaties. Hetzelfde geldt voor de relaties van bestuurders en toezichthouders met personen die zijn verbonden aan een externe financier. Verder zijn er naar het oordeel van Bestuur en Raad van Toezicht geen hoofd- of nevenfuncties van bestuursleden en leden van de Raad van Toezicht die afbreuk doen aan hun onafhankelijkheid.

Tot slot zijn er geen overeenkomsten afgesloten tussen de Stichting en een (rechts)-persoon of een andere entiteit waarbij een bestuurder of lid van de Raad van Toezicht – al dan niet via nauwe verwanten– in de hoedanigheid van bestuurder, oprichter, aandeelhouder, toezichthouder, maat, partner, vennoot of werknemer is betrokken. Het Bestuur en Raad van Toezicht zien erop toe dat dat ook in de toekomst niet het geval zal zijn. Aldus voldoet de Stichting aan de Uitwerking bij Principe IV van de Claimcode.

## **Principe V: De samenstelling, taak en werkwijze van het bestuur**

Het Bestuur van de Stichting bestaat uit drie personen met de benodigde juridische en financiële deskundigheid en ervaring. Het Bestuur vertegenwoordigt de Stichting gezamenlijk handelend. De bevoegdheid tot vertegenwoordiging komt mede toe aan twee bestuurders gezamenlijk.

Het Bestuur behoeft de voorgaande goedkeuring van de Raad van Toezicht voor belangrijke besluiten zoals, onder meer:

- a. het instellen van een gerechtelijke procedure;
- b. het aangaan van een vaststellingsovereenkomst;
- c. het voeren en/of afbreken van onderhandelingen in het kader van het statutaire doel;
- d. het wijzigen van de statuten; en
- e. het ontbinden van de Stichting.

De Stichting heeft een voor het publiek toegankelijke website: [www.appstoresclaims.nl](http://www.appstoresclaims.nl).

Op deze website hebben belanghebbenden toegang tot alle relevante informatie, waaronder - maar niet beperkt tot - de informatie als bedoeld in Uitwerking 8 van Principe V.

Daarnaast kan de stichting via de website contact onderhouden met de deelnemers. De stichting zal regelmatig belangrijke gebeurtenissen aan de nieuwspagina toevoegen. Ook kan men vragen aan de stichting stellen via de website.

## **Principe VI: Vergoeding aan bestuurders**

De Raad van Toezicht kan aan de bestuurders een beloning toekennen die in redelijke verhouding staat tot de aard en intensiteit van hun werkzaamheden. De bestuurders hebben bovendien recht op vergoeding van de door hen, in de uitoefening van hun functie, gemaakte redelijke kosten (artikel 6.7 van de Statuten). Alle vergoedingen welke worden betaald aan de bestuurders zullen worden gespecificeerd in de jaarrekening welke specificatie zal voorzien in een toelichting. Zij ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden voor de Stichting van enig ander dan de Stichting.

De Raad van Toezicht stelt de vergoedingen voor de leden van het Bestuur jaarlijks vast. De Raad van Toezicht heeft de vergoeding voor de leden van het Bestuur voor het jaar 2024 als volgt vastgesteld:

- De voorzitter van het Bestuur: EUR 15.000,- per jaar;
- Overige leden van het Bestuur: EUR 14.000,- per jaar.

## **Principe VII: De Raad van Toezicht**

De Raad van Toezicht bestaat uit drie personen met de benodigde juridische en financiële expertise en ervaring voor hun taken. De Raad van Toezicht is zodanig samengesteld dat de leden ten opzichte van elkaar en het Bestuur en ten aanzien van de door de Stichting behartigde belangen, onafhankelijk en kritisch kunnen opereren.

De Raad van Toezicht vergadert tenminste eenmaal per jaar. Daarnaast vergaderen de Raad van Toezicht en het Bestuur tenminste eenmaal per jaar in een gemeenschappelijke vergadering om de algemene lijnen van het gevoerde beleid en het in de toekomst te voeren beleid te bespreken.

Ingeval sprake is van financiering door een derde partij kan een lid van de Raad van Toezicht, niet zijnde de voorzitter, op voordracht van die partij worden benoemd. Een dergelijke benoeming wordt gepubliceerd op de website van de Stichting. Van deze mogelijkheid is bij de Stichting vooralsnog geen gebruik gemaakt.

De Raad van Toezicht zal, voordat zij goedkeuring verleent aan de staat van baten en lasten zoals opgesteld door het Bestuur, het Bestuur opdragen de staat van baten en lasten te laten onderzoeken door een accountant administratieconsulent in de zin van artikel 2:393 BW. Deze deskundige brengt omtrent zijn onderzoek verslag uit aan de Raad van Toezicht en geeft de uitslag van zijn onderzoek weer in een verklaring omtrent de getrouwheid van de staat van de staat van baten en lasten. Hij brengt zijn verslag ter kennis aan het Bestuur.

De Raad van Toezicht stelt jaarlijks een document op waarin het op hoofdlijnen verantwoording aflegt over het uitgevoerde toezicht.

Leden van de Raad van Toezicht kunnen voor de door hen voor de Stichting verrichte werkzaamheden een redelijke beloning ontvangen, welke door de gemeenschappelijke vergadering van het Bestuur en de Raad van Toezicht wordt vastgesteld. De vergoeding voor de leden van de Raad van Toezicht voor het jaar 2024 als volgt vastgesteld:

- De voorzitter van de Raad van Toezicht: EUR 5.000,- per jaar;
- Overige leden van de Raad van Toezicht: EUR 4.000,- per jaar.