

BIG TECH. FAIR PLAY.

Jaarverslag Raad van Toezicht 2024

Stichting app stores claims

Stichting app stores claims
Keizersgracht 62-64
1015 CS Amsterdam
info@appstoresclaims.nl

A. Inleiding

1. Stichting app stores claims (de “**Stichting ASC**” of de “**Stichting**”) behartigt de belangen van alle particuliere en zakelijke gebruikers van apps die een relevante aankoop hebben gedaan in een app store en die schade lijden, schade dreigen te lijden en/of schade hebben geleden door het handelen of nalaten van Apple, Google en/of andere (derde) partijen. Stichting ASC is op 27 oktober 2021 opgericht en heeft haar statutaire zetel in Amsterdam. Stichting ASC is onafhankelijk en heeft geen winstoogmerk.
2. Stichting ASC heeft per 10 februari 2022 een voltallige Raad van Toezicht.
3. De Raad van Toezicht is het orgaan dat toezicht houdt op het beleid en de strategie van het bestuur van Stichting ASC (het “**Bestuur**”), maar ook op de algemene gang van zaken van de Stichting. Hierbij hoort ook het houden van financieel toezicht en het uitvoeren van de taken en bevoegdheden die in de Claimcode 2019 en de statuten van Stichting ASC aan de Raad van Toezicht zijn toegekend. De Raad van Toezicht geeft het Bestuur op alle belangrijke punten gevraagd en ongevraagd advies en richt zich bij de invulling van zijn taak op de in de statutaire doelstelling van Stichting ASC omschreven belangen. Op grond van artikel 18.5 van de statuten stelt de Raad van Toezicht jaarlijks een verslag op waarin op hoofdlijnen verantwoording wordt afgelegd over het uitgevoerde beleid.
4. Hierbij deelt de Raad van Toezicht zijn verslag over het jaar 2024.

B. Samenstelling Raad van Toezicht

5. De samenstelling van de Raad van Toezicht is ongewijzigd gebleven ten opzichte van 2023.
6. De Raad van Toezicht bestaat uit:
 - Roel Paris (voorzitter), in functie sinds 10 februari 2022;
 - Arco Krijgsman, in functie sinds 10 februari 2022; en
 - Frans van Steenis, in functie sinds 10 februari 2022.
7. Het is de verwachting dat de Raad van Toezicht niet van samenstelling gaat veranderen in 2025.

C. Toezicht in 2024

8. De leden van de Raad van Toezicht zijn voortdurend op de hoogte gesteld van alle ontwikkelingen rondom de collectieve acties die Stichting ASC voert. Daarbij beschikte de Raad van Toezicht over alle vereiste informatie om zijn taken en bevoegdheden uit te oefenen.

9. Onderwerpen waarop de Raad van Toezicht in 2024 onder meer toezicht op heeft gehouden, zijn:
 - (i) de governance van Stichting ASC;
 - (ii) het financiële beleid van Stichting ASC;
 - (iii) de remuneratie van de bestuursleden;
 - (iv) de procedure tegen Apple; en
 - (v) de procedure tegen Google.

10. Hiertoe zijn in 2024 meerdere vergaderingen geweest, zowel alleen als gezamenlijk met het Bestuur.

D. Financiën

11. De Raad van Toezicht is door het Bestuur geïnformeerd over de wijze waarop financiële verplichtingen van Stichting ASC worden afgehandeld.

12. Stichting ASC volgt de Claimcode 2019, waaruit volgt dat het beloningsbeleid jaarlijks openbaar gemaakt dient te worden. In 2024 is door Stichting ASC in totaal €13.000,- (exclusief BTW en onkosten) uitgekeerd aan de leden van de Raad van Toezicht. De voorzitter ontving een vergoeding van €5.000,- en de andere twee leden van de Raad van Toezicht ontvingen ieder een vergoeding van €4.000,-.

E. Conclusie

13. De Raad van Toezicht steunt het gevoerde beleid van het Bestuur en staat achter de keuzes die het Bestuur in het jaarverslag heeft gemaakt.

Amsterdam, 28 november 2025.

Roel Paris
Arco Krijgsman
Frans van Steenis